

طرح المخاوف في لجنة الإنقاذ الدولية

إذا رأيت ما يزعجك، فلا تصمت

كيف يمكنني طرح مخاوفي أو طلب المساعدة؟

يمكنك دائمًا الاتصال بالمدير الفطري أو نائب المدير الفطري أو نائب مدير العمليات/البرمجة أو المدير الإداري أو المدير التنفيذي أو وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) أو إدارة الموارد البشرية (HR) أو الشؤون القانونية أو قائد آخر موثوق به



أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى ECU: Integrity@rescue.org



استخدم إلكترونية الوصول إلى الخط الساخن (EthicsPoint) الخاص بلجنة الإنقاذ الدولية عبر RESCUENET أو عبر IRC.ETHICSPPOINT.COM



الهاتف: استخدم البريد الإلكتروني الخاص بـ ECU Integrity أو خيارات نموذج الويب للخط الساخن لوحدة الأخلاقيات بلجنة الإنقاذ الدولية. لا تتوفر الخدمة الهاتفية للخط الساخن لـ IRC حاليًا في بلدك



نموذج الويب: ircwebform.ethicspoint.com



خيارات مجهولة الهوية: باستخدام الخط الساخن لوحدة الأخلاقيات بلجنة الإنقاذ الدولية أو إنشاء عنوان بريد إلكتروني جديد لهذا الغرض، أرسل رسالة إلكترونية إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال: Integrity@rescue.org
جميع المعلومات المرسلّة إلى الخط الساخن للأخلاقيات بـ IRC تأتي مباشرة إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال ويتم التعامل معها بسرية.

تتوفر أسئلة وأجوبة إضافية على

rescue.box.com/v/QAonRaisingConcerns



The IRC Way

INTEGRITY | ACCOUNTABILITY | SERVICE

التزامات لجنة الإنقاذ الدولية تجاه موظفيها

تلتزم IRC بضمان ظروف عمل آمنة ومأمونة لكل العاملين، وبالحفاظ على بيئة عمل تعزز الأوضاع الجيدة للموظفين، ومرونتهم، وصحتهم، وإنتاجيتهم.

المسؤوليات الفردية

✓ تعلم المعايير

✓ طلب التوجيه

✓ الثبات عن طريق مقاومة الضغوط للتنازل عن معاييرنا

✓ طرح المخاوف

مسؤوليات المدير

✓ تقديم قدوة صالحة

✓ التوعية بمعايير IRC

✓ مراقبة سلوك الأشخاص الخاضعين لإشرافه

✓ الاستماع إلى أي شخص يعبر عن شيء يزعجه والاستجابة له بشكل سريع

في بعض الأحيان يكون من الصعب طرح المخاوف، لكن هذا نهج لجنة الإنقاذ الدولية. نحن نرغب في أن يشعر جميع العاملين بعدم القلق للتعبير عن رأيهم ومعرفة أن الأمر في بعض الأحيان يتطلب الشجاعة والالتزام أيضًا.

عش بنهج لجنة الإنقاذ الدولية كل يوم

تطبق لجنة الإنقاذ الدولية سياسة عدم الانتقام

لن نتسامح لجنة الإنقاذ الدولية مع الانتقام من أي شخص يبلغ بحسن نية عن مخاوف أو يشارك في تحقيق حتى لو ثبتت عدم صحة الادعاء. إذا شعرت أنك أو أي من زملائك معرض لمحاولة انتقام، فأبلغ عن الأمر على الفور.

هل يمكنني طرح مخاوفي دون ذكر اسمي؟

نعم. يمكن طرح المخاوف دون ذكر الاسم بالطرق التالية:

١. الاتصال بهاتف الخط الساخن لوحدة الأخلاقيات بلجنة الإنقاذ الدولية.

٢. ملء نموذج الويب الخاص بالخط الساخن لوحدة الأخلاقيات باللجنة.

٣. إنشاء عنوان بريد إلكتروني جديد ستستخدمه لهذا الغرض فقط وإرسال رسالة عبره إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال على

Integrity@rescue.org.

٤. الاتصال بمحقق وحدة الأخلاقيات والامتثال مباشرة وإخباره بأنك تريد أن تتحدث دون الكشف عن اسمك. راجع أرقام الهاتف

الواردة بالجزء السفلي من الصفحة الرئيسية لوحدة الأخلاقيات والامتثال على [RescueNet](http://RescueNet.org) وعلى موقع

rescuenet.rescue.org.

ماذا عساي أن أفعل إذا كنت أخشى تقديم بلاغ لوجود مخاوف أمنية؟

إن سلامتك أهم ما نضعه في اعتبارنا. نلتزم لجنة الإنقاذ الدولية بضمان وجود بيئة عمل آمنة في جميع مواقعها. يمكنك التواصل مع مديرك القطري/التنفيذي أو المدير الإداري لمناقشة الأمر. وحدة الأخلاقيات والامتثال متاحة للمساعدة إذا كنت ترغب في مناقشة مخاوفك الأمنية قبل تقديم بلاغ. تهتم وحدة الأخلاقيات والامتثال بسلامة الموظفين في جميع مراحل التحقيق وتعمل بشكل وثيق مع قسم السلامة والأمن لمعالجة المخاوف الأمنية عند ظهورها.

هناك أسئلة وأجوبة إضافية متاحة على

rescue.box.com/v/QAonRaisingConcerns

كيفية طلب المساعدة أو طرح المخاوف في لجنة الإنقاذ الدولية

إذا وجدت نفسك في موقف يثير المخاوف، أو واجهك موقف حيث لا يكون الخيار الصحيح واضحاً، فإن لجنة الإنقاذ الدولية لديها العديد من الموارد التي يمكنها مساعدتك:

• مشرفك؛ مديرك القطري، نائب الرئيس الإقليمي، المدير التنفيذي؛ أو قائد الوحدة

• إدارة الموارد البشرية

• وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU): Integrity@rescue.org

• قسم الشؤون القانونية

• الخط الساخن (Ethics Point) لوحدة الأخلاقيات بـ IRC

• خبراء متخصصون (منهم مثلاً خبراء في مجالات التدقيق، المالية، المساواة بين الجنسين، المشتريات، الأمن)

بالنسبة للموظفين الذين ليس لديهم جهاز كمبيوتر أو إمكانية الوصول إلى الإنترنت، اسأل أحد الزملاء الموثوق بهم عن العملية أو اطرح مخاوفك عليهم واطلب منهم المتابعة نيابة عنك. جميع المعلومات تأتي مباشرة إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال.

ماذا يحدث عندما أقدم بلاغاً؟

جميع الادعاءات التي تصل إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال فيما يتعلق بانتهاكات نهج لجنة الإنقاذ الدولية أو سياساتها أو إجراءاتها والقانون ستخضع للاستعراض والتحقيق بالشكل المناسب، وفقاً لعمليات اللجنة وعلى النحو الذي ينص عليه القانون.

عند تقديم بلاغ إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال:

• سيستلم مُقدم البلاغ إشعاراً باستلام الادعاءات. قد يتصل مُحقق وحدة الأخلاقيات والامتثال بمُقدم البلاغ للحصول على مزيد من المعلومات.

• ستخضع الشكاوى للاستعراض وسيُتخذ قرار بإجراء تحقيق كامل من عدمه. لا تنتهي جميع الشكاوى بإجراء تحقيق كامل في نهاية المطاف. يتم إخطار مُقدم البلاغ إذا كان سيُجرى تحقيق كامل.

• تجري وحدة الأخلاقيات والامتثال التحقيقات بشكل مهني وموضوعي ودقيق وبسريرة تامة.

• تعمل وحدة الأخلاقيات والامتثال مع قسم الموارد البشرية لاستعراض الادعاءات أو الاستفسارات المتعلقة بمسائل تخص القسم (سوء السلوك أو التحرش الجنسي في مكان العمل)، وبما يتناسب مع فرق قطرية لإجراء مراجعات.

• وتحافظ وحدة الأخلاقيات والامتثال على سرية أسماء مُقدم البلاغ والضحايا والشهود والمواضيع طوال العملية، ولا يتم الكشف عنها إلا للأشخاص المرخص لهم، عند الضرورة، لحماية الأشخاص الذين قد يحتاجون إلى المساعدة أو لإجراء تحقيق أو وفقاً لما يقتضيه القانون.

• يُطلب من الأشخاص الذين أُجريت مقابلات معهم أو تم الاتصال بهم أثناء التحقيق على وجه التحديد الحفاظ على السرية وعدم مناقشة المسألة. تقع على عاتق الموظفين مسؤولية احترام سرية التحقيقات.

• يمكن تقديم التقارير النهائية للتحقيقات إلى الجهة المانحة (كما هو مطلوب بموجب عقودنا) أو الإدارة القطرية/الإقليمية أو إدارة الوحدات الوظيفية.

• نظراً لسرية التحقيقات، لن يتم تعريف مُقدم البلاغ بنتائج التحقيقات دائماً. سيُخطر مُقدم الطلب بانتهاج الاستعراض.

أي نوع من المشاكل يتعين عليّ الإبلاغ به؟

• الاستغلال من قبل المستفيدين أو الموظفين والإساءة إليهم (بما في ذلك الاستغلال الجنسي أو الاقتصادي أو أي نوع آخر من الاستغلال)

• الرشوة والفساد والعمولات

• حماية الأطفال

• الاحتيال، بما في ذلك مشكلات المحاسبة والرقابة الداخلية والتدقيق

• التحرش أو التمييز (بما في ذلك، التحرش الجنسي والتنمر والعداء والعنف)

• علاقات قسم التنمية البشرية/الموظفين (تضارب المصالح، عمليات التعيين المخالفة)

• تكنولوجيا المعلومات (الاستخدام غير المناسب لمعلومات IRC؛ الانتهاكات أو التهديدات الأمنية)

• الاختلاس أو سوء استخدام موارد/أصول لجنة الإنقاذ الدولية

• مخاطر السلامة البدنية

• الاحتيال في المشتريات

• الانتقام

• تمويل الإرهاب أو وجود روابط بجماعات إرهابية

• المقايضة بالجنس

• أي سوء سلوك آخر مشتبه به أو انتهاك لنهج لجنة الإنقاذ الدولية أو سياساتها أو إجراءاتها أو للقانون

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان يجب الإبلاغ عن المشكلة التي تزعجك من عدمه، فاطرحها على وحدة الامتثال والأخلاقيات وستُقيم بدورها ما إذا كانت بحاجة إلى تحقيق. يقوم مجموعة من المحققين المدربين بتناول جميع المشكلات بسرية تامة.

لماذا من الضروري طرح المخاوف والإبلاغ عن سوء السلوك المشتبه به؟

إن طرح المخاوف والإبلاغ عن سوء السلوك المشتبه به يحمي موظفينا والمستفيدين والمانحين والشركاء والمجتمعات التي نعمل فيها من الأذى. وما يدعم نداعتنا الإنسانية هو نهج لجنة الإنقاذ الدولية الذي يتماشى مع قيمنا الأساسية الثلاث المتمثلة في النزاهة والخدمة والمساءلة - والمبادئ الأخلاقية والمعنوية.

ما الخط الساخن (EthicsPoint) لوحدة الأخلاقيات بلجنة الإنقاذ الدولية؟

إن الخط الساخن (EthicsPoint) لوحدة الأخلاقيات بلجنة الإنقاذ الدولية عبارة عن طريقة سرية للإبلاغ عن انتهاكات مكان العمل المشتبه بها أو الحصول على مشورة فيما يتعلق بسلوكيات أو ممارسات العمل المناسبة.

الخط الساخن EthicsPoint هو متعهد مستقل (ليس جزءاً من لجنة

الإنقاذ الدولية) يتلقى بصورة سرية المشكلات المُبلغ عنها عن طريق

نموذج ويب أو عن طريق الهاتف ويُرسلها مباشرة إلى وحدة الأخلاقيات والامتثال (ECU) باللجنة للمتابعة.